

Note importante

Le présent formulaire doit être rempli uniquement pour déposer une plainte portant sur une possible infraction à la Charte de la langue française. Il ne doit pas être utilisé pour demander des renseignements ou formuler des commentaires. Si vous souhaitez transmettre une plainte sur la qualité des services offerts par l'Office québécois de la langue française, veuillez remplir le « Formulaire d'appréciation des services », accessible à l'adresse <https://www.oqlf.gouv.qc.ca/outils/formulaire-web.aspx>.

Remplissez un formulaire par entreprise ou organisme de l'Administration visé (les organismes de l'Administration comprennent, entre autres, les ministères et les organismes gouvernementaux québécois, les municipalités, les commissions scolaires et les établissements de santé et de services sociaux). Les renseignements fournis dans le présent formulaire sont protégés et demeureront confidentiels.

Précisions sur la façon d'utiliser le formulaire

Pour pouvoir consulter le formulaire au format PDF (format de document portable), vous devez avoir un lecteur PDF sur votre ordinateur tel qu'Adobe Reader. Si vous n'avez pas de lecteur PDF, vous pouvez en télécharger un gratuitement sur Internet.

Les zones de texte s'étendent automatiquement sur plusieurs lignes lorsque vous insérez votre texte. Le bouton + permet d'ajouter des lignes au tableau de la section 3.3.

SECTION 1 - COORDONNÉES DU PLAIGNANT OU DE LA PLAIGNANTE

Prénom

Nom

Madame Monsieur

Adresse

Numéro

Rue, appartement

Ville

Code postal

Téléphone

Autre téléphone

Télécopieur

Adresse courriel

Autre adresse courriel

SECTION 2 - RENSEIGNEMENTS SUR L'ENTREPRISE OU L'ORGANISME DE L'ADMINISTRATION EN CAUSE

Nom

Adresse

Numéro

Rue, local ou bureau

Ville

Code postal

Téléphone

SECTION 3 - OBJET DE LA PLAINTE

Cochez la ou les cases correspondant à l'objet de la plainte et donnez les précisions demandées dans la zone de texte qui se trouve à la fin de cette section. Veuillez joindre au formulaire une copie des documents nécessaires à l'analyse de la plainte.

Pour trouver des exemples qui vous guideront dans le choix des sous-sections appropriées, cliquez sur le bouton Aide.

3.1 Affichage

Affichage public à l'extérieur d'un établissement Affichage public à l'intérieur d'un établissement
Autre affichage public

3.2 Langue de service

Si le service a été rendu par un membre d'un ordre professionnel, indiquez son nom et sa profession.

Prénom et nom

Profession

3.3 Produit

Nom, type ou version du produit	Marque	Inscription sur le produit	Inscription sur le contenant ou sur l'emballage	Document accompagnant le produit
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si le produit est vendu en ligne, indiquez l'adresse du site Web.

3.4 Document, publicité ou site Web

Document commercial (facture, reçu, état de compte, contrat, etc.)
Document publicitaire
Document transmis par un organisme de l'Administration ou un membre d'un ordre professionnel
Publicité figurant dans un journal, une revue, etc.
Publicité figurant dans un site Web, un courriel, etc.
Publicité figurant dans un autre média
Site Web

Si le document provient d'un membre d'un ordre professionnel, indiquez son nom et sa profession.

Prénom et nom

Profession

Si la plainte concerne un site Web ou une publicité en ligne, indiquez l'adresse du site Web.

3.5 Langue du travail ou offre d'emploi

3.6 Autre

PRÉCISIONS SUR L'OBJET DE LA PLAINTE

Décrivez le message affiché ou la situation à l'origine de la plainte. Indiquez la date, l'heure et l'endroit où la situation s'est produite. Si la plainte porte sur un document, précisez sa provenance.

Fournissez, si possible, des pièces à l'appui de la plainte : photographie du produit, copie du document (ou d'une partie du document), copie de la facture, de l'offre d'emploi, du contrat, etc.

SECTION 4 - ATTESTATION

Cette case doit être cochée avant l'envoi du formulaire.

J'atteste que les renseignements fournis dans le présent formulaire et dans les documents ci-annexés sont exacts et je consens à ce que l'Office communique avec moi en cas de besoin.

Date		Signature (si le formulaire est envoyé par courrier ou par télécopieur)	
------	--	---	--

Avant d'envoyer le formulaire, assurez-vous d'avoir rempli toutes les sections et d'avoir joint, s'il y a lieu, les documents nécessaires à l'analyse de la plainte.

Vous pouvez transmettre votre plainte de quatre façons :

- **Directement à partir de ce formulaire**, en cliquant sur le bouton à droite, si vous n'avez pas de pièces justificatives à présenter.
- Par **courriel**, à l'adresse plaintes@oqlf.gouv.qc.ca, en cliquant sur le bouton à droite.
- Par **courrier**, à l'adresse suivante :
Direction des enquêtes
Office québécois de la langue française
Édifice Camille-Laurin
125, rue Sherbrooke Ouest
Montréal (Québec) H2X 1X4
- Par **télécopieur**, au numéro suivant : 514 873-3993.

Pour toute question relative au formulaire, vous pouvez communiquer avec l'Office québécois de la langue française aux numéros suivants : 514 873-2832 ou 1 888 873-6202.

Québec 